

## ご利用規約

### 《ハウスクリーニング》

#### ご利用規約

##### 1: サービス実施に関する確認

■サービスチケットは、ご購入日から6か月以内にご利用ください。利用期限を過ぎるとサービスを受けることができません。

■サービス実施時は必ずお手元にサービスチケットをご用意いただき、サービス開始前にスタッフにお渡しください。サービスチケットを紛失した場合はサービスをお受けできません。また再発行には応じられません。

■サービス開始後に作業内容の変更はお受けできません。

■貴重品の保管をお願いいたします。サービス日には現金及び貴金属・貴重品は、必ず片付けて保管場所に収納してください。

■取り扱いに注意を要する下記のようなものがあれば、事前にお知らせください。

○骨董品・絵画・置物などの高価・希少なもので、触れて欲しくないもの。

○家具や電化製品などで既に破損のあるもの、または接触に注意を要するもの

(例: 留守番電話・録画中ビデオ・予約タイマーなど)。

■原則的にサービスの際は、開始時と完了時はお立合いいただくようお願いいたします。サービス実施中にお留守にされる場合は、お客様宅にかかる電話や訪問者のインターホンには対応いたしません。

■お客様の大切なペットに関して、サービス実施の際に特別に注意を払わなければならないことがあれば事前にお知らせください。

##### 2: ご了承いただきたいこと

■高所や危険を伴う作業、対象物が破損や故障している場合、対象外のタイプ・機種・形式などの場合は、ご要望にお応えできない場合がございます。その際は大変お手数ですが、ご購入いただいたお店へご返品くださいますようお願いいたします。

■当日は水道・電気・ガスを使用させていただきます。また作業場所として台所シンクや浴室をお借りする場合がございます。

■サービス日の変更は少なくとも3日前（土・日・祝日を除く）までにご連絡ください。場合によっては、2日前・前日・当日の変更及び中止は、5,000円のキャンセル料を頂戴することがございます。

##### 3: 当日のご確認

■作業実施の前と作業実施後に、サービススタッフが持参する確認書の内容をもとにご内容をご

了承いただいたうえで、サイン欄に署名をお願いいたします。確認書の内容にご了承いただけない場合やサインをいただけない場合はサービスの提供は致しません。

#### 4：サービスの中止

■次のことに該当した場合、サービスを中止させていただきます。

○サービススタッフの人格などを傷つける言動があったとき、または、あったと当社が認めたとき。

○その他、お約束事に違反されたとき。

#### 5：事故による損害賠償

■サービススタッフの故意または過失によって、お客様宅の建物・家財道具や、お客様やご家庭に損害を与えた場合、損害賠償の義務を負います。

■損害賠償の義務を負担する範囲は、サービス内容、またサービス実施時間内にサービススタッフが行った行為に限らせていただきます。

■エアコン全般・洗濯機等の分解を要する電気製品で耐用年数を経過しているもの、既に保有部品がないものに関しては法律上の賠償責任の範囲でのみ補償されます。

#### 6：個人情報の取り扱いについて

■お客様の個人情報は、当社及びサービススタッフの範囲内でのみ利用させていただきます。

■個人情報においては当社管理のもと、各種サービスの提供・案内・アフターフォロー・お客様のご利用状況分析の為に利用させていただきます。

■個人情報保護方針及び個人情報の取り扱い・管理についてのお問い合わせは、以下窓口で受け付けます。

《電話》 03-5957-7740 受付時間／ 9：00～18：00（月～金）

《家事の達人オフィシャルサイト》 [www.kajinotatsujin.com](http://www.kajinotatsujin.com)

### 《選べるおそうじパック》

#### 注意事項

■エアコン、キッチン、レンジフード、浴室、トイレ・洗面台、浴室乾燥機の6種類の中から1カ所を選んでいただくサービスです。

● エアコン…一般家庭用壁掛けタイプが対象となります。お掃除機能付き（フィルター自動洗浄機能付き）タイプ、天井埋め込みタイプ、天井吊り下げタイプ、床置きタイプ、ウインドウタイプ、業務用タイプは対応できません。

● キッチン…レンジフード、冷蔵庫や炊飯器等はサービス範囲に含まれません。

● レンジフード…使用年数・使用状況によって塗装が劣化している場合、塗装が剥がれる場合がございます。

● 浴室…カビや水アカ、ヘアカラーのシミ等完全に除去できない場合がございます。

- トイレ・洗面台…トイレ2 カ所もしくは洗面台2 カ所でもサービスを承ります。
- 浴室乾燥機…機種や設置状況によりファンが取り外せない場合は、取り外し可能な範囲で分解してのサービスとなります。
- 混雑状況により、ご希望日程にご予約が取れない場合がございます。
- サービス時間は清掃箇所の広さ、汚れ具合、設置状況により早く完了する場合や長くかかる場合がございます。
- プロの技術と洗剤・機材を駆使して作業を行いますが、素材の中に入り込んでいる汚れや、除去する過程で素材を傷つけてしまう可能性のある汚れ等、完全に除去できない場合やサービスをご提供できない場合がございます。
- サービス提供時にお客様宅の電気・水道・ガスを使用させていただきます。また、シンク・浴室などを使用させていただく場合がございます。
- 一部離島等、サービスをご利用できないエリアもございます。
- 本商品は1 回のみご利用いただけます。

## 《衣類保管付クリーニング》

### ご利用規約

#### ■サービスの概要

家事の達人クリーニングパックとは、指定の専用バッグの容量を上限とし、指定数をクリーニング及び保管をするサービスです。

衣類の大きさにより指定数が入らない場合がございます。予めご了承ください。

#### ■衣類の受け渡し

・クリーニングパック往復は、家事の達人の提携運送会社を利用します。送料は商品代金に含まれております。

・復路用の送付用紙の入れ忘れ、書き忘れがあった場合、最短の納期で利用者登録していただいている住所への発送となります。

・お客様のご都合により、又は、何らかの事由により納品できない場合は、当該お預かり品は預託扱いとなります。その場合、別途保管料金を申し受けます。

・納品のために発送した荷物が家事の達人に荷戻りとなり、再納品となった場合、再発送の送料をご負担いただきます。（送料着払い）再納品のとき、特にご指示のない場合、再仕上げは行いません。

・万一、荷戻りより半年経過しても連絡がつかない場合、品質の保証はいたしかねます。また破棄処分の対象品になりますので、ご注意ください。

・納期の変更がある場合は、30日前までにコールセンターに直接ご連絡ください。ただし、状況により対応いたしかねます。

・納品場所の変更がある場合は、30日前までにコールセンターに直接ご連絡ください。メールでのご連絡は受付いたしかねます。

・万一、出荷後にお届け場所が変更となった場合、別途送料が発生いたします。

#### ■衣類の取り扱いの確認

以下の場合、お客様に確認の上、家事の達人サービスを行わずにお返しする場合がございます。

- ・取り扱い絵表示がない場合
- ・洗濯表示がない場合（外国表示のみの場合も含む）
- ・ドライクリーニングも水洗いも不可能な場合
- ・虫食いなどの穴や傷がひどくサービスが不可能と判断した場合
- ・衛生的に問題があると判断した場合

#### ■免責事項

以下の事項については免責させていただきますので予めご了承ください。

- ・台風、地震、雪等の自然災害や不可抗力による事故、または破損、納期の遅延
- ・主観的価値による無形的損害賠償や精神的慰謝料
- ・衣類のポケットの中身や付属品、ボタン、バックルなどの紛失や破損
- ・ボンディング加工、ブリーツ加工などの加工は永久的な加工ではないため、着用や洗浄を繰り返すことにより加工が取れてくる場合がございます。経年劣化による特性をご了解の上ご利用ください。
- ・衣類全体にスパンコール又はビーズがついている洋服は、品質表示通りにクリーニングさせていただいても欠落することがございます。ご了承の上ご利用ください。

#### ■お取り扱い

以下の商品はお取り扱いできません。

1. 皮革、毛皮、合成皮革
2. 着物、和服類
3. 肌着、下着類
4. 帽子、ドレス等輸送中に型崩れが危惧されるもの
5. 乾いていない衣類（輸送中にカビ、においが付く恐れがあるため）
6. 急なご入り用を必要とする衣類（礼服、制服等）
7. その他当社がクリーニング不可能と判断したもの

お取り扱いできないものは受付時のバッグ単位でのご返却となります。

管理の都合上、一部の衣類だけをお返しすることはできかねますのでご了承ください。

無理に詰め込んだりされると衣類を傷めたり、バッグが破損する場合がございますのでご注意ください。

衣類のポケットなどの中身に関しては保障できかねますので、事前にご確認ください。

#### ■キャンセルに関して

返品は当社が集荷キット発送前でしたらキャンセルをお受けいたします。

集荷キットの発送後のキャンセルはお受けすることが出来ません。

#### ■再洗い・再プレス・その他の仕上がりに関して

仕上がり品の品質につきましてご不明な点は、商品到着後7日以内にお申し出ください。  
クリーニング品到着後、当社クリーニングタグが確認でき未着用商品のみ受け付けさせていただきます。  
再洗い・再プレスにつきましての料金は無料で承らせていただきます。  
■革製品・着物・洗濯不可のもの、また破れ・破損があるものは対象外とさせていただきます。

## 注意事項

- シミ・汚れにつきましては落ちない場合もございます。予めご了承ください。
- バッグに入る範囲内で6点とさせていただきます。
- コートのインナー、ベルト、フードなどは付属品扱いのため、点数には入れません。
- スーツは上下で1点とし、ワイシャツは2枚で1点とします。
- パッケージの指定数量より多く入って届いた場合は、確認のご連絡の上、クリーニング品と同時期にご返却いたします。
- 紛失・破損など、当方の過失による事故の場合は別途当社規定により補償させていただきます。
- 一部離島等、サービスをご利用できないエリアがございます。
- 本商品は1回のみご利用いただけます。
- 保管を希望しない場合は最短で2～3週間でのお届けになります。
- ご購入後6ヶ月以内にご利用ください。

## 《布団クリーニング》

### ご利用規約

#### ■サービスの概要

家事の達人クリーニングパックとは、指定の専用バッグの容量を上限とし、指定数をクリーニング及び保管をするサービスです。

布団の大きさによっては専用バッグに入りきらない場合がございます。予めご了承ください。

#### ■布団の受け渡し

- ・クリーニングパック往復は、家事の達人の提携運送会社を利用します。送料は商品代金に含まれております。
- ・復路用の送付用紙の入れ忘れ、書き忘れがあった場合、最短の納期で利用者登録していただいている住所への発送となります。
- ・お客様のご都合により、又は、何らかの事由により納品できない場合は、当該お預かり品は預託扱いとなります。その場合、別途保管料金を申し受けます。
- ・納品のために発送した荷物が家事の達人に荷戻りとなり、再納品となった場合、再発送の送料をご負担ください。（送料着払い）再納品のとき、特にご指示のない場合、再仕上げは行いません。
- ・万一、荷戻りより半年経過しても連絡がつかない場合、品質の保証はいたしかねます。また破

棄処分の対象品になりますので、ご注意ください。

・納期の変更がある場合は、30日前までにコールセンターに直接ご連絡ください。ただし、状況により対応いたしかねます。

・納品場所の変更がある場合は、30日前までにコールセンターに直接ご連絡ください。メールでのご連絡は受付いたしかねます。

・万一、出荷後にお届け場所の変更となった場合は、別途送料が発生いたします。

#### ■布団の取り扱いの確認

以下の場合、お客様に確認の上、家事の達人サービスを行わずにお返しする場合がございます。

- ・取り扱い絵表示がない場合
- ・洗濯表示がない場合（外国表示のみの場合も含む）
- ・ドライクリーニングも水洗いも不可能な場合
- ・虫食いなどの穴や傷がひどくサービスが不可能と判断した場合
- ・衛生的に問題があると判断した場合

#### ■免責事項

以下の事項については免責させていただきますので予めご了承ください

- ・台風、地震、雪等の自然災害や不可抗力による事故、または破損、納期の遅延
- ・主観的価値による無形的損害賠償や精神的慰謝料

#### ■お取り扱い

以下の商品はお取り扱いできません。

1. ムートン等の革製品
2. 枕、マットレス
3. 低反発素材の寝具
4. 寝具では無いもの（絨毯など）
5. 乾いていない布団（輸送中にカビ、においが付く恐れがあるため）
6. 破れ等、損傷が激しいもの
7. その他当社がクリーニング不可能と判断したもの

お取り扱いできないものは受付時のバッグ単位でのご返却となります。

管理の都合上、一部の布団だけをお返しすることはできかねますのでご了承ください。

無理に詰め込んだりされると寝具を傷めたり、バッグが破損する場合がございますのでご注意ください。

シーツ・カバー類は必ず取り外してください。

#### ■キャンセルに関して

返品は当社が集荷キット発送前でしたらキャンセルお受けいたします。

集荷キットの発送後のキャンセルはお受けすることが出来ません。

#### ■再洗い・その他の仕上がりに関して

仕上がり品の品質につきましてご不明な点は商品到着後7日以内にお申し出ください。

クリーニング品到着後当社クリーニングタグが確認でき未使用商品のみ受け付けさせていただきます。

再洗いにつきましてはの料金は無料で承らせていただきます。

#### **注意事項**

- シミ・汚れにつきましては落ちない場合もございます。予めご了承ください。
- 枕やマットレス、低反発素材の布団はご利用できません。
- ベビー布団は2点で1点分とします。
- パッケージの指定数量より多い場合や、対応できない品目が入っている場合は、確認のご連絡の上、クリーニング品と同時期にご返却いたします。
- 紛失・破損など、当方の過失による事故の場合は別途当社規定により補償させていただきます。
- 一部離島等、サービスを御利用できないエリアがございます。
- 本商品は1回のみ御利用いただけます。
- 保管を希望しない場合は最短で2 ～ 3 週間でのお届けになります。
- ご購入後6ヶ月以内にご利用ください。